

Assicurazione Viaggi

Documento Informativo sul prodotto assicurativo

Compagnia: ERGO Reiseversicherung AG, Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia, iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione presso l'IVASS n°1.00071

Prodotto: Assistenza e Spese Mediche in viaggio

Questo documento informativo fornisce soltanto una breve panoramica del prodotto assicurativo. Le informazioni complete sono disponibili nei documenti contrattuali. Pertanto la invitiamo a leggere con attenzione tutti i documenti per avere la certezza di essere informato in modo esauriente sui singoli aspetti connessi alle coperture (Massimali, Scoperti, Franchigie, Esclusioni, Obblighi). Qualora siano presenti prestazioni opzionali, esse operano solo se stipulate specificatamente.

Che tipo di assicurazione è?

Questo prodotto è un'assicurazione di viaggio operante per un singolo viaggio che ha lo scopo di fornirLe tutela rispetto alle Spese Mediche, alla necessità di Assistenza Sanitaria in viaggio, ai problemi al Bagaglio, alla Rinuncia e all'Interruzione del Viaggio.



Che cosa è assicurato?

Spese Mediche: **Massimale fino a € 2,5 milioni.**

- ✓ Spese ospedaliere e chirurgiche. **Massimale: fino a € 2,5 milioni.**
- ✓ Spese mediche e farmaceutiche. **Sottolimiti: fino a € 3.000.**
- ✓ Spese per cure riabilitative. **Sottolimiti: fino a € 500.**
- ✓ Spese odontoiatriche urgenti. **Sottolimiti: fino a € 500.**
- ✓ Spese di trasporto, ricerca e salvataggio. **Sottolimiti: fino a € 3.000.**

Assistenza Sanitaria in viaggio:

- ✓ Consulenza medica telefonica.
- ✓ Segnalazione di medico specialista.
- ✓ Trasporto/Rientro sanitario.
- ✓ Rientro del Convalescente. **Sottolimiti: fino a € 5.000.**
- ✓ Rientro dei compagni di viaggio. **Sottolimiti: fino a € 1.200.**
- ✓ Ricongiungimento familiare. **Sottolimiti: la invitiamo a verificare le griglie dei sottolimiti nella documentazione.**
- ✓ Rientro anticipato. **Sottolimiti: fino a € 5.000.**
- ✓ Prolungamento soggiorno. **Sottolimiti: la invitiamo a verificare le griglie dei sottolimiti nella documentazione.**
- ✓ Rimpatrio della salma. **Sottolimiti: la invitiamo a verificare le griglie dei sottolimiti nella documentazione.**
- ✓ Rimborso delle spese telefoniche. **Sottolimiti: fino a € 100.**

Assistenze Extra (mentre Lei è in viaggio, opzionali)

- ✓ Assistenza ai parenti a casa.
- ✓ **Assistenza all'abitazione abituale.**
- ✓ Assistenza al veicolo.

Bagaglio personale (opzionale)

- ✓ Furto, Scippo, Rapina.
 - ✓ Incendio, Smarrimento, Distruzione.
- Massimale: fino a € 1.300** a persona.
Sottolimiti: la invitiamo a verificare le griglie dei sottolimiti nella documentazione.

Acquisti di 1° necessità (opzionale)

- ✓ Furto, Scippo, Rapina.
- ✓ Incendio, Smarrimento, Distruzione.
- ✓ Ritardo nella riconsegna superiore a 8 ore.

Massimale: fino a € 200.

Sottolimiti: la invitiamo a verificare le griglie dei sottolimiti nella documentazione.



Che cosa non è assicurato?

La polizza non copre:

- ✗ Cause ed eventi non adeguatamente documentati.
- ✗ Condotte illecite o dolose (compiute e tentate) o caratterizzate da incuria o colpa grave; suicidio o tentato suicidio.
- ✗ **Malattie mentali, stati d'ansia, stress, depressione,** disturbi psichici, nevrosi, sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS); reazione psicologica derivante dalla paura.
- ✗ Malattie preesistenti e croniche.
- ✗ Dimissioni volontarie contro il parere medico.
- ✗ Viaggi per trattamenti medico-chirurgici, estetici o riabilitativi, eliminazione o correzione di difetti e malformazioni fisiche preesistenti alla stipula della polizza.
- ✗ Intossicazioni, malattie ed infortuni da abuso di alcolici e psicofarmaci, nonché dall'uso non terapeutico di allucinogeni e stupefacenti.
- ✗ Malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio. Minaccia d'aborto per incuria o dolo da parte dell'assicurato. Interruzione volontaria della gravidanza o parto durante il viaggio (il neonato di parto prematuro non è coperto da assicurazione).
- ✗ Malattie e infortuni derivanti da atti di temerarietà o attività sportive pericolose.
- ✗ Malattie e infortuni in conseguenza di attività sportive professionali o dilettantistiche o di partecipazione a gare.
- ✗ Missioni/viaggi di lavoro con attività prevalentemente di natura manuale e/o manifatturiera e/o con l'uso di strumenti e macchinari meccanici o industriali.
- ✗ Missioni/viaggi che prevedano il trasporto e/o la fornitura di armi, veicoli, materiali, strumentazioni, equipaggiamenti o qualsiasi merce avente come destinatari soggetti partecipanti a operazioni belliche di qualsiasi natura e scopo.
- ✗ Caccia, possesso di armi e munizioni, ancorché provvisti di apposite licenze e autorizzazioni.
- ✗ Viaggi in Paesi sotto embargo o sanzioni internazionali o in zone sconsigliate dal Ministero degli Esteri; viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con mezzi speciali o con situazioni di conflitto armato, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione e sommosse, legge marziale, usurpazione del potere.
- ✗ Scioperi e Manifestazioni ed eventi ad essi correlati.
- ✗ Atti di sabotaggio, vandalismo o terrorismo, anche con ordigni nucleari o chimici.
- ✗ Eventi legati a fenomeni di trasmutazione dell'atomo, radiazioni ionizzanti o contaminazione

Rinuncia e Interruzione del viaggio per (garanzia opzionale):

- ✓ Malattia, ricovero, infortunio, morte.
- ✓ Licenziamento, cassa integrazione, mobilità, nuova assunzione.
- ✓ **Nomina o convocazione dell'Assicurato, a Giurato, Testimone o Giudice Popolare in Tribunale.**
- ✓ **Danni materiali straordinari e imprevedibili all'abitazione che necessitino della presenza dell'Interessato.**
- ✓ **Furto dei documenti d'identità necessari all'espatrio occorsi nei 5 gg precedenti la data di partenza).**
- ✓ Impossibilità a raggiungere il luogo di partenza per incidente o guasto lungo il tragitto.
- ✓ **Variazione della data degli esami universitari o di abilitazione all'esercizio della professione o di concorsi pubblici.**

Massimale per Rinuncia al viaggio (solo nel caso lei abbia acquistato questa garanzia facoltativa): **per il caso morte fino a € 5.000 per assicurato e € 12.000 per transazione, senza alcuno scoperto né franchigia**; per tutti gli altri casi, i Massimali restano i medesimi, ma lo Scoperto è fino al 35% in base a quando la garanzia viene sottoscritta.

Massimale per Interruzione del viaggio (solo nel caso lei abbia acquistato questa garanzia **facoltativa**): **fino ad € 5.000** come rimborso per il costo del soggiorno non goduto e dei servizi non goduti.

Le ricordiamo di leggere con attenzione tutti i documenti per avere la certezza di essere informato in modo esauriente sui singoli aspetti connessi alle coperture (Massimali, Scoperti, Franchigie, Esclusioni, Obblighi).

radioattiva o a contaminazione chimico-biologica o **batterologica, inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o a qualsiasi danno ambientale.**

- ✗ Catastrofi naturali.
- ✗ **Pandemia, se definita come tale dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS). Si precisa che l'esclusione Pandemia non è operante per le garanzie di Assistenza e Spese mediche relative a infezione da Covid 19 contratta dall'Assicurato e manifestatasi durante il viaggio.**

Questa lista di esclusioni ha solo valore di esempio: **la invitiamo quindi a consultare attentamente l'intera documentazione informativa.**



Ci sono limiti di copertura?

- ! La copertura è sempre soggetta a criteri di ammissibilità.
- ! Lei non può stipulare l'assicurazione se non è residente o domiciliato in Italia; se non ha capacità giuridica; se ha più di 70 anni.
- ! La durata massima del viaggio è di 100 gg.
- ! La Società non è obbligata al risarcimento in caso di **Dolo o Colpa grave del Contraente o dell'Assicurato.**

Per ciascuna garanzia fornita sono previste delle limitazioni della copertura: legga con attenzione tutti i documenti per avere la certezza di essere informato in modo esauriente sui singoli aspetti connessi a ciascuna copertura.



Dove vale la copertura?

Le garanzie della Polizza sono valide per la destinazione o le destinazioni plurime indicate in Polizza.



Che obblighi ho?

Lei è tenuto a corrispondere il premio, fornire dichiarazioni veritiere e non reticenti per la valutazione del rischio, informare la Società di variazioni del rischio, contattare la Centrale Operativa della Società in caso di sinistro, compiere ogni ragionevole sforzo per limitare qualsiasi danno che potrebbe essere fonte di una richiesta di risarcimento, fornire la documentazione medica se le viene richiesta, fornire le informazioni e la documentazione, se richieste, per la valutazione di un sinistro, informare la Società **se ha sottoscritto un'altra copertura assicurativa omologa a questa, conservare la documentazione di polizza.**



Quando e come devo pagare?

Il premio va corrisposto al momento della stipula del contratto di assicurazione e il pagamento può avvenire con carta di credito o paypal.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Per Annullamento e Rinuncia al viaggio: la garanzia vale dal giorno della stipula della polizza fino al giorno della partenza compreso e **termina con l'utilizzo del primo servizio o al raggiungimento del luogo di soggiorno.**

Per l'Interruzione del viaggio: la garanzia vale dal giorno successivo alla data di partenza o dall'utilizzo del primo servizio, e termina il giorno del rientro o in ogni caso al rientro al domicilio.



Come posso disdire la polizza?

Se ritiene che questa Polizza non soddisfi le sue esigenze, ha diritto a recedere da questa polizza assicurativa inviando alla Società Italia una raccomandata A/R entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto. La Società ha diritto a trattenerne il rateo di premio corrispondente al periodo in cui la polizza ha avuto effetto e le tasse assicurative. **Ai sensi dell'art. 67-duodecies** il diritto recesso non si applica alle polizze di Assicurazione Viaggi e Bagagli o alle analoghe polizze assicurative di durata inferiore ad 1 mese.

Assicurazione Viaggi

Documento Informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: ERGO Reiseversicherung AG
 Prodotto: Assistenza e Spese Mediche in Viaggio

DIP aggiuntivo Assistenza e Spese Mediche in Viaggio aggiornato al 23/09/2019. Il presente DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile.

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire **più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.**

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

ERGO Reiseversicherung AG, Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Pola, 9 - 20124 Milano; Tel. +39.02.76.41.66.52; sito internet: www.ergoassicurazioneviaggi.it; e-mail: info@ergoassicurazioneviaggi.it; PEC: ergoassicurazioneviaggi@legalmail.it.

ERGO Reiseversicherung AG

- Ragione Sociale: ERGO Reiseversicherung AG.
- Sede Legale: Germania, Thomas-Dehler Straße, 81669 München.
- Autorità di Controllo: Autorità Tedesca BAFIN.

La Rappresentanza Generale per l'Italia

- Sede Secondaria in Italia: Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito "ERGO Assicurazione Viaggi"), Via Pola, 9 - 20124 Milano; Tel.: +39.02.76.41.66.52; Sito Internet: www.ergoassicurazioneviaggi.it; E-mail: info@ergoassicurazioneviaggi.it; PEC: ergoassicurazioneviaggi@legalmail.it.
- Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano con n. iscrizione, codice fiscale e Partita IVA 05856020960; REA 1854153.
- Autorizzazione all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento ai sensi dell'art. 23 del D. Lgs 7/9/2005 n. 209, (comunicazione IVASS in data 27/9/2007, n. 5832), e iscrizione nell'Albo delle Imprese istituito presso l'IVASS al n. 1.00071.

La situazione Patrimoniale al 30/06/2018 (ERGO REISEVERSICHERUNG AG)

- Patrimonio netto: € 69,48 Mln di cui, Capitale Sociale: € 26,53 Mln e Riserve Patrimoniali: € 42,94 Mln.
 - Requisito patrimoniale di solvibilità: € 74,60 Mln
 - Requisito patrimoniale minimo: € 19,91 Mln, fondi propri ammissibili alla copertura: € 90,31 Mln
 - Indice di solvibilità (solvency ratio): 164,6%
- Per maggiori dettagli, è possibile consultare la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito internet dell'impresa al seguente link: www.ergo-reiseversicherung.de

Il Contratto è retto dalla legge italiana, ai sensi dell'art. 180 del Codice delle Assicurazioni, ferme le norme di diritto internazionale privato. Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme di legge. Tutte le controversie relative al presente contratto sono soggette alla giurisdizione italiana.



Che cosa è assicurato?

Spese Mediche

Spese ospedaliere e chirurgiche – Massimali per persona e per periodo assicurativo:

	Classe A (Top)	Classe B (Standard)	Classe C (Base)
Italia	€ 25.000	€ 10.000	€ 2.500
Europa	€ 100.000	€ 50.000	€ 25.000
Africa – Mondo	€ 150.000	€ 100.000	€ 50.000
USA – Canada	€ 2.500.000	€ 1.000.000	⊗

Spese mediche e farmaceutiche – Rimborso delle spese per visite mediche, cure ambulatoriali, day hospital, prodotti farmaceutici. Massimali per persona e per periodo assicurativo:

	Classe A (Top)	Classe B (Standard)	Classe C (Base)
Italia	€ 1.500	€ 1.000	€ 500
Europa	€ 1.500	€ 1.000	€ 500
Africa – Mondo	€ 3.000	€ 2.000	€ 1.000
USA – Canada	€ 3.000	€ 2.000	⊗

Spese per cure riabilitative – Rimborso delle spese di riabilitazione. Massimali per persona e per periodo assicurativo:

	Classe A (Top)	Classe B (Standard)	Classe C (Base)
Italia	€ 500	€ 300	⊗
Europa	€ 500	€ 300	⊗
Africa – Mondo	€ 500	€ 300	⊗
USA – Canada	€ 500	€ 300	⊗

Spese odontoiatriche urgenti – Rimborso delle spese odontoiatriche urgenti occorse durante il viaggio. Massimali per persona e per periodo assicurativo:

	Classe A (Top)	Classe B (Standard)	Classe C (Base)
Italia	€ 500	€ 300	€ 300
Europa	€ 500	€ 300	€ 300
Africa – Mondo	€ 500	€ 300	€ 300
USA – Canada	€ 500	€ 300	⊗

Spese di trasporto, ricerca, salvataggio – Rimborso delle spese di trasporto dal luogo dell'evento verso il centro di primo soccorso o ricovero. Massimali per persona e per periodo assicurativo:

	Classe A (Top)	Classe B (Standard)	Classe C (Base)
Italia	€ 1.000	€ 500	⊗
Europa	€ 1.000	€ 500	⊗
Africa – Mondo	€ 3.000	€ 1.000	⊗
USA – Canada	€ 3.000	€ 1.000	⊗

Assistenza Sanitaria in Viaggio

Nota: le versioni A, B e C delle prestazioni di assistenza sono correlate alla scelta delle Classi A, B e C delle Spese Mediche in Viaggio.

Consulenza Medica Telefonica – Servizio telefonico di guardia medica per accertare, in accordo con i medici curanti, lo stato di salute dell'Assicurato o per valutare la prestazione più opportuna da effettuare.

	Classe A (Top)	Classe B (Standard)	Classe C (Base)
Italia – Europa	✔	✔	✔
Africa – Mondo	✔	✔	✔
USA – Canada	✔	✔	⊗

Segnalazione di un medico specialista – Segnalazione del nominativo di un medico specialista nella località più vicina al luogo in cui si trova l'Assicurato, qualora emerga la necessità per l'Assicurato di sottoporsi ad una visita specialistica.

	Classe A (Top)	Classe B (Standard)	Classe C (Base)
Italia – Europa	✔	✔	✔
Africa – Mondo	✔	✔	✔
USA – Canada	✔	✔	⊗

Trasporto/ Rientro sanitario – Organizzazione del trasporto o del rientro con il mezzo più idoneo dal centro di primo soccorso o di ricovero verso un centro medico più adeguato o verso il domicilio dell'Assicurato, previa consultazione dei medici curanti.

	Classe A (Top)	Classe B (Standard)	Classe C (Base)
Italia – Europa	✔	✔	✔
Africa – Mondo	✔	✔	✔
USA – Canada	✔	✔	⊗

Rientro del convalescente – Organizzazione e presa in carico delle spese per rientro anticipato dell'Assicurato con il mezzo più idoneo qualora a causa della convalescenza non sia in grado di continuare il viaggio, previa consultazione medica.

	Classe A (Top)	Classe B (Standard)	Classe C (Base)
Italia – Europa	€ 2.000	€ 1.000	€ 500
Africa – Mondo	€ 3.500	€ 2.000	€ 750
USA – Canada	€ 5.000	€ 3.000	⊗

Rientro dei compagni di viaggio – Organizzazione e presa in carico delle spese per rientro anticipato dell'Assicurato con il mezzo più idoneo a causa di Trasporto/Rientro Sanitario o Decesso di un compagno di viaggio. Massimale per persona e per periodo assicurativo:

	Classe A (Top)	Classe B (Standard)	Classe C (Base)
Italia – Europa	€ 250	⊗	⊗
Africa – Mondo	€ 750	⊗	⊗
USA – Canada	€ 1.200	⊗	⊗

Ricongiungimento familiare – Organizzazione e presa in carico delle spese di viaggio e di soggiorno di un solo familiare in caso di **Decesso dell'Assicurato o di Ricovero Ospedaliero dello stesso.**

	Classe A (Top)	Classe B (Standard)	Classe C (Base)
Italia – Europa	Costo Viaggio fino a € 250. Soggiorno fino a 5 gg per un massimo di 100 €/gg.	Costo Viaggio fino a € 150. Soggiorno fino a 3 gg per un massimo di 80 €/gg.	✗
Africa – Mondo	Costo Viaggio fino a € 500. Soggiorno fino a 3 gg per un massimo di 120 €/gg.	Costo Viaggio fino a € 300. Soggiorno fino a 3 gg per un massimo di 100 €/gg.	✗
USA – Canada	Costo Viaggio fino a € 750. Soggiorno fino a 5 gg per un massimo di 120 €/gg.	Costo Viaggio fino a € 500. Soggiorno fino a 5 gg per un massimo di 100 €/gg.	✗

Rientro Anticipato – Organizzazione e presa in carico delle spese di rientro dell'Assicurato in caso di **Decesso o di Ricovero Ospedaliero** di un familiare.

	Classe A (Top)	Classe B (Standard)	Classe C (Base)
Italia – Europa	€ 2.000	€ 1.000	✗
Africa – Mondo	€ 3.500	€ 2.000	✗
USA – Canada	€ 5.000	€ 3.000	✗

Prolungamento soggiorno – Presa in carico delle spese di prolungamento del soggiorno (sistemazione in camera e prima colazione) qualora l'Assicurato sia impossibilitato a intraprendere il viaggio di rientro a seguito di **malattia, infortunio o a causa dello smarrimento o furto dei documenti necessari al rimpatrio.** Massimale per persona e per periodo assicurativo:

	Classe A (Top)	Classe B (Standard)	Classe C (Base)
Italia – Europa	Fino a 3 gg; Max 80 €/ gg	Fino a 3 gg; Max 80 €/ gg	✗
Africa – Mondo	Fino a 3 gg; Max 120 €/ gg	Fino a 3 gg; Max 100 €/ gg	✗
USA – Canada	Fino a 5 gg; Max 120 €/ gg	Fino a 5 gg; Max 100 €/ gg	✗

Rimpatrio Salma – Rimborso spese di trasporto per il rientro della salma fino al luogo di sepoltura a seguito di **decesso dell'Assicurato.**

	Classe A (Top)	Classe B (Standard)	Classe C (Base)
Italia – Europa	✔	✔	€ 2.000
Africa – Mondo	✔	✔	€ 3.000
USA – Canada	✔	✔	✗

Rimborso spese telefoniche – Rimborso delle spese telefoniche documentate sostenute dall'Assicurato per contattare la Centrale Operativa.

	Classe A (Top)	Classe B (Standard)	Classe C (Base)
Italia – Europa	€ 50	€ 50	✗
Africa – Mondo	€ 100	€ 100	✗
USA – Canada	€ 100	€ 100	✗

Assistenza extra (Prestazione opzionale per le Classi B e C a scelta facoltativa da parte del Contraente)

Assistenza Parenti a Casa (mentre si è in viaggio)

A seguito di **malattia o infortunio di un familiare dell'Assicurato**, la Società eroga le seguenti prestazioni:

- Consulenza Medica Telefonica
- Invio di un medico presso il domicilio
- Trasporto presso un Centro Specializzato idoneo (con pagamento spese di trasporto sanitario fino ad un massimo di € 200)

Assistenza all'abitazione abituale (mentre si è in viaggio)

A seguito di **furto, danneggiamento o altro imprevisto di natura straordinaria** occorso all'abitazione dell'Assicurato, la Società rimborsa i costi sostenuti a titolo di diritto di chiamata e prima ora di manodopera fino ad un massimo di € 150.

Assistenza al veicolo (mentre si è in viaggio)

A seguito di **guasto tecnico o incidente** occorso al veicolo dell'Assicurato durante il tragitto per raggiungere il luogo di partenza o di soggiorno, rimborso dei costi sostenuti per il proseguimento del viaggio fino ad un massimo di € 150.

Assicurazione Bagaglio – Acquisti di prima necessità (prestazione opzionale a scelta facoltativa da parte del Contraente)

A seguito dei seguenti eventi occorsi al Bagaglio dell'Assicurato:

- Per la garanzia **bagaglio**:
 - o Furto, scippo o rapina
 - o Incendio, smarrimento, danneggiamento o distruzione
- Per la garanzia **acquisti di prima necessità** (valida solo per il viaggio di andata):
 - o Furto, scippo o rapina
 - o Incendio, smarrimento, danneggiamento o distruzione
 - o Ritardo superiore a 8 ore nella riconsegna da parte del vettore

Rimborso all'Assicurato secondo i Massimali di seguito indicati (per persona e per periodo assicurativo):

	Classe A (Top)	Classe B (Standard)	Classe C (Base)
Bagaglio Personale	€ 1.300	€ 850	✕
Acquisti di Prima Necessità	€ 200	€ 150	€ 100

Limite massimo per oggetto € 150, per collo € 600, per nucleo familiare € 2.500.

Assicurazione Annullamento / Interruzione Viaggio (prestazione opzionale a scelta facoltativa da parte del Contraente)

Rinuncia al viaggio – Annullamento

La Società riconosce all'Assicurato la corresponsione del Capitale Assicurato scelto dal Contraente, a seguito di:

	Classe A (Top)	Classe B (Standard)
Malattia, ricovero, infortunio o decesso dell'Assicurato, di un suo familiare, del contitolare dell'attività di impresa o dell'unico Compagno di Viaggio	✓	✓
Licenziamento, cassa integrazione o mobilità, nuova assunzione dell'Assicurato, di un familiare se Compagno di Viaggio o dell'unico Compagno di Viaggio	✓	✓
Nomina o convocazione dell'Assicurato, di un familiare se Compagno di Viaggio o dell'unico Compagno di Viaggio a Giurato, Testimone o Giudice Popolare avanti al Tribunale	✓	✕
Danni materiali all'abitazione dell'Assicurato o dell'unico Compagno di Viaggio, di natura straordinaria e imprevedibile che necessitino la presenza dell'Interessato	✓	✓
Furto dei documenti d'identità necessari all'espatrio dell'Assicurato, di un familiare se Compagno di Viaggio o dell'unico Compagno di Viaggio (per eventi occorsi nei 5 giorni precedenti la data di partenza)	✓	✕
Impossibilità a raggiungere il luogo di partenza a causa di incidente o guasto durante il tragitto	✓	✓
Variazione della data di sessione degli esami universitari o di abilitazione all'esercizio dell'attività professionale o di partecipazione a concorsi pubblici	✓	✕

Secondo i seguenti massimali:

	Classe A (Top)	Classe B (Standard)
Per assicurato	€ 5.000	€ 2.000
Per transazione	€ 12.000	€ 8.000

Interruzione Viaggio

La Società, in caso di interruzione del viaggio per gli stessi motivi elencati relativamente alla copertura "Rinuncia al Viaggio – Annullamento", riconosce all'Assicurato il rimborso dei giorni non goduti, secondo i seguenti massimali:

	Classe A (Top)	Classe B (Standard)
Per assicurato	€ 5.000 - Rimborso del costo del soggiorno non goduto - Rimborso dei servizi non goduti	€ 2.000 - Rimborso del costo del soggiorno non goduto

Nota: viene assegnata la versione A o B della presente garanzia corrispondente alla Classe A o B scelta dal Contraente per la garanzia "Rinuncia al Viaggio – Annullamento".



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi	
a)	Cause ed eventi non adeguatamente documentati
b)	Mancato preventivo contatto con la Centrale Operativa per l'organizzazione o eventualmente autorizzazione alle prestazioni oggetto della presente polizza; la presente esclusione non opera in caso di comprovata impossibilità di contattare la Centrale Operativa a causa dell'estrema urgenza e/o gravità dell'evento
c)	Comportamenti illeciti o dolosi (sia compiuti che tentati) o dovuti a incuria o colpa grave; suicidio o tentato suicidio
d)	Malattie mentali, stati d'ansia, stress e depressione, disturbi psichici in genere e nevrosi, nonché sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS); reazione psicologica derivante dalla paura (ad es. di un atto di guerra, insurrezione popolare, atto di terrorismo, incidente aereo)
e)	Malattie preesistenti, ovvero le malattie che siano l'espressione diretta di situazioni patologiche e/o recidivanti o preesistenti alla sottoscrizione della polizza, e/o che abbiano determinato trattamenti, cure o ricoveri o che siano state diagnosticate precedentemente alla stipula del contratto.
f)	Dimissioni volontarie da parte dell'Assicurato contro il parere medico
g)	Viaggi intrapresi allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico-chirurgici, estetici o riabilitativi. Eliminazione o correzione di difetti fisici o di malformazioni preesistenti alla stipula della polizza. Visite mediche oggettivamente prevedibili e/o programmate. Acquisto di protesi dentarie, ortopediche o apparecchi terapeutici
h)	Intossicazioni, malattie ed infortuni conseguenti e derivanti da abuso di alcolici e di psicofarmaci, nonché dall'uso non terapeutico di allucinogeni e stupefacenti

	<p>i) Malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio. Minaccia d'aborto in caso di incuria o dolo da parte dell'assicurato. Interruzione volontaria della gravidanza o parto durante il viaggio (a questo proposito il neonato ancorché di parto prematuro non è coperto da assicurazione)</p> <p>j) Malattie e infortuni derivanti da atti di temerarietà o attività sportive pericolose (a titolo esemplificativo e non esaustivo quelle inserite nelle classi C e D sotto indicate). Le attività incluse nelle classi A e B sotto indicate sono comprese in garanzia purché non siano configurabili come gare/tornei/allenamenti/prove, non siano svolte a livello professionistico, vengano effettuate all'interno delle linee guida previste e con l'utilizzo di tutte le attrezzature di sicurezza eventualmente raccomandate. Gruppo A: atletica leggera, attività in palestra, cicloturismo, curling, escursioni, trekking, jogging, giochi con la palla, giochi da spiaggia e attività da campeggio, kayak, nuoto, orienteering, paddle surf, pesca, passeggiate con ciaspole, running, guida di segway, snorkeling, trekking sotto 2.000 metri di altitudine e attività con caratteristiche simili. Gruppo B: mountain bike, tiro a segno, sci, snowboard, sci di fondo, jet ski, motoslitte in qualità di passeggero, slittino e bob se utilizzati all'interno delle aree sciabili, alpinismo con scalate fino al 3° grado effettuate in gruppo, arrampicata indoor, vela, pattinaggio, canoa fluviale entro il 3° grado, ponte tibetano, percorsi 4x4 in qualità di passeggero, sopravvivenza, surf e windsurf, river trekking, trekking tra 2.000 e 4.000 metri di altitudine, slitta trainata da cani, turismo equestre, immersioni e attività subacquee a meno di 20 metri di profondità (in presenza della prescritta abilitazione o con assistenza di un istruttore qualificato) e attività con caratteristiche simili. Gruppo C: atletica pesante, canyoning, equitazione, arrampicata sportiva, immersioni e attività subacquee a più di 20 metri di profondità (in presenza della prescritta abilitazione o con assistenza di un istruttore qualificato), canoa fluviale oltre il 3° grado, arrampicata sportiva, scherma, speleologia a meno di 150 metri di profondità, sci nautico, escursioni su vie ferrate, sci acrobatico ed estremo, sci fuoripista, sci alpinismo, bob, sci freestyle, salti dal trampolino, fly surf, hydrobob, hydrospeed, kitesurfing, canoa, quad, discesa di rapide di corsi d'acqua (rafting), discesa in corda doppia, salti nel vuoto (bungee jumping) e attività con caratteristiche simili. Gruppo D: attività sviluppate a più di 4.000 metri di altitudine, arti marziali, ascensioni o percorsi aeronautici, slittino e bob se utilizzati al di fuori delle aree sciabili e sulle apposite piste, boxe, gare di velocità o resistenza, football americano, ciclismo su pista, ciclismo su strada, ciclocross, sport di wrestling, sport motociclistici, alpinismo con scalate fino al 3° grado effettuate singolarmente e oltre al 3° grado effettuate in gruppo, arrampicata classica, arrampicata su ghiaccio, immersioni in grotta, speleologia oltre 150 metri di profondità, speleologia in voragini, vergini, motoscafo, polo, rugby, trial, skeleton, sport aerei in genere (paracadutismo, parapendio, delta-plano), guida di slitte, motoslitte e moto d'acqua.</p> <p>k) Malattie e infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale o dilettantistico o inerenti a partecipazioni a gare</p> <p>l) Missioni/viaggi di lavoro che prevedano lo svolgimento di attività prevalentemente di natura manuale e/o manifatturiera e/o con l'ausilio di strumenti e macchinari meccanici o industriali</p> <p>m) Missioni/viaggi che prevedano il trasporto e/o la fornitura di armi, veicoli, materiali, strumentazioni, equipaggiamenti o qualsiasi merce avente come destinatari soggetti partecipanti a operazioni belliche di qualsiasi natura e scopo</p> <p>n) Pratica venatoria; possesso di armi e munizioni, ancorché provvisti di apposite licenze e autorizzazioni</p> <p>o) Viaggi intrapresi in Paesi sottoposti a embargo o sanzioni internazionali o in zone dove vi sia lo scongiogo a viaggiare del Ministero degli Esteri; viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con mezzi speciali o dove persistano situazioni di conflitto armato, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione e sommosse, legge marziale, usurpazione del potere</p> <p>p) Scioperi e Manifestazioni ed eventi ad essi correlati</p> <p>q) Atti di sabotaggio, vandalismo o terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico</p> <p>r) Eventi derivanti da fenomeni di trasmutazione dell'atomo, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva o da contaminazione chimico-biologica o batteriologica, inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o da qualsiasi danno ambientale</p> <p>s) Catastrofi naturali ed altri sconvolgimenti della natura</p> <p>t) Quarantena. Pandemia (dichiarata dall'OMS) di gravità e virulenza tale da comportare un'elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. Si precisa che l'esclusione Pandemia non è operante per le garanzie di Assistenza e Spese mediche relative a infezione da Covid 19 contratta dall'Assicurato e manifestatasi durante il viaggio.</p>
--	---

Ci sono limiti di copertura?

Sono assicurabili con questo prodotto:

- Persone domiciliate o residenti in Italia
- Persone dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza
- **Persone che alla data di stipula della polizza abbiano un'età fino a 70 anni compiuti (per le persone che raggiungono tale età in corso di contratto, la garanzia mantiene la sua validità)**

Il presente prodotto assicurativo è operante:

- **Per le prestazioni e alle Condizioni indicate nel Contratto secondo la tipologia di prodotto scelta dall'Assicurato e indicata nel certificato assicurativo**
- Fino ad un massimo di 100 giorni per viaggio
- Per la destinazione prescelta ed identificata in polizza
- In caso di destinazioni plurime, secondo il seguente schema per Macro-Area di destinazione:
 - o Macro-Area "Italia": valida per Italia,
 - o Macro-Area "Europa e Bacino Mediterraneo": valida per Italia, Europa/Mediterraneo,
 - o Macro-Area "Mondo": valida per Italia, Europa/Mediterraneo e Mondo (escluso Africa e Usa-Canada),
 - o Macro-Area "Africa": valida per Italia, Europa/Mediterraneo, Mondo e Africa (escluso Usa-Canada),
 - o Macro-Area "USA-Canada": valida per qualsiasi destinazione mondiale (fatto salvo quanto indicato nelle Esclusioni Comuni) inclusi Usa-Canada.

Clausola "Zone di Guerra"

Qualora il luogo di destinazione dell'Assicurato sia oggetto di improvvisi episodi di conflitto armato, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione e sommosse, legge marziale, usurpazione del potere, ancorché avvenuti improvvisamente dopo la stipulazione

della polizza da parte del Contraente/Assicurato, a seguito di aggravamento del rischio:

- a) I massimali delle varie prestazioni, per eventi correlati ai sopra menzionati episodi, vengono così ridotti:
- Assistenza: fino ad un massimo di € 5.000, a meno che sia già previsto un massimale inferiore in situazioni normali
 - Spese Mediche: fino ad un massimo di € 20.000, a meno che sia già previsto un massimale inferiore in situazioni normali
 - Infortuni: fino ad un massimo di € 20.000, a meno che sia già previsto un massimale inferiore in situazioni normali
 - Responsabilità Civile verso Terzi: fino ad un massimo di € 10.000, a meno che sia già previsto un massimale inferiore in situazioni normali
 - Bagaglio: fino ad un massimo di € 300, a meno che sia già previsto un massimale inferiore in situazioni normali
 - Inoltre, viene istituito un limite di cumulo per aggravamento del rischio pari a € 50.000 per evento. qualora i capitali complessivamente assicurati eccedano i suddetti importi, le indennità spettanti saranno diminuite proporzionalmente sui singoli Contratti stipulati affinché la somma delle stesse non superi quanto spetterebbe sulla base dei limiti consentiti nel presente paragrafo
- b) **In caso l'Assicurato sia già partito, quest'ultimo deve subito mettersi in contatto con la Società e adoperarsi per evacuare dal Paese entro 10 giorni dalla data di dichiarazione di "zona di conflitto". Oltre tale termine la presente polizza decade**

Clausola Covid19

La Dichiarazione emessa dalle Competenti Autorità, italiane, che – a seguito di ragioni collegate alla diffusione del Covid19 - comporti l'interdizione o il divieto di viaggi o alla permanenza dell'assicurato nel luogo di destinazione, costituisce una circostanza di aggravamento del rischio successiva alla stipula della polizza.

Di conseguenza l'Assicurato, qualora si trovi già in viaggio nel luogo di destinazione, è tenuto a mettersi in contatto con la Società adoperandosi per abbandonare il luogo di soggiorno entro 14 giorni dalla data della Dichiarazione stessa. La presente polizza cessa automaticamente di produrre i propri effetti alle ore 23:59 del 14° giorno successivo alla data della menzionata Dichiarazione e, successivamente allo scadere di detto termine, nessuna copertura assicurativa viene fornita o riconosciuta dalla Compagnia.

Spese Mediche

Nota: le spese mediche o assistenziali, se sostenute presso strutture ospedaliere o sanitarie, si intendono a pagamento diretto della Società **ove questo sia possibile e fatto salvo il contatto preventivo dell'Assicurato con la Centrale Operativa; oppure, a rimborso** successivo qualora non sia stato possibile il pagamento diretto o per tutte le spese sostenute al di fuori delle suddette strutture.

Franchigia: Limitatamente alla Classe B e Classe C, viene applicata una franchigia di € 50 sulla liquidazione delle spese a rimborso.

Limitazioni specifiche:

Spese ospedaliere e chirurgiche

La garanzia viene prestata fino al momento in cui l'Assicurato viene dimesso o ritenuto in condizioni di essere rimpatriato. La garanzia, comunque, è operante per un periodo non superiore a 90 giorni di degenza ospedaliera.

Nei casi in cui non si sia potuto effettuare il pagamento diretto, le spese sono rimborsate sempreché l'Assicurato o chi per esso abbia contattato la Centrale Operativa per l'apertura del dossier di assistenza.

Spese mediche e farmaceutiche

Le spese devono essere corredate da prescrizione medica e sostenute fino a 5 giorni dal rientro dal viaggio.

Spese per cure riabilitative

Le spese devono risultare da certificato emesso dal Centro di Pronto Soccorso attestante la diagnosi. Verranno rimborsati i costi sostenuti fino a 5 giorni dal rientro dal viaggio.

Spese odontoiatriche urgenti

Le spese devono risultare da certificato emesso dal Centro di Pronto Soccorso attestante la diagnosi. Verranno rimborsati i costi sostenuti fino a 5 giorni dal rientro dal viaggio.

Assistenza sanitaria in viaggio

Limitazioni specifiche:

Rientro dei compagni di viaggio

Fino ad un massimo di tre compagni di viaggio.

Ricongiungimento familiare

Il Ricovero Ospedaliero deve risultare con prognosi superiore a 5gg (o di 48ore qualora l'Assicurato sia minorenne o portatore di handicap).

Rientro anticipato

Il Ricovero Ospedaliero deve risultare con prognosi superiore a 5gg (o di 48ore qualora l'Assicurato sia minorenne o portatore di handicap).

Prolungamento soggiorno

La malattia o infortunio deve essere comprovata da certificato medico e lo smarrimento o furto dei documenti necessari al rimpatrio deve essere comprovato da denuncia alle Autorità Locali.

Rimpatrio salma

Sono escluse le spese funerarie.

Assistenze Extra (prestazione opzionale per le classi B e C a scelta facoltativa da parte del contraente)

Limitazioni o esclusioni specifiche:

Assistenza all'abituazione abituale (mentre si è in viaggio)

La Società non prende in carico spese relative a:

- Interventi di natura ordinaria o comunque non caratterizzati da emergenza
- Costo dei materiali
- Oggetti eventualmente danneggiati o rubati
- **Eventi derivanti da colpa grave o da comportamenti illeciti, dolosi dell'Assicurato**

Assistenza al veicolo (mentre si è in viaggio)

La Società non prende in carico spese relative a:

- Veicoli immatricolati fuori dal Territorio Italiano

- Veicoli immatricolati da più di 8 anni

- **Eventi derivanti da colpa grave o da comportamenti illeciti, dolosi dell'Assicurato**

Assicurazione Bagaglio – Acquisti di prima necessità (*prestazione opzionale a scelta facoltativa da parte del Contraente*)

Criteri di indennizzo e sub-limiti:

La Società indennizza, sulla base dei seguenti criteri:

- In caso di assenza di scontrini o prove di acquisto, la Società si riserva la facoltà di riconoscere un corrispettivo forfettario o rifiutare il rimborso
- Il valore corrente, sempreché documentato, per gli oggetti distrutti, rubati o smarriti
- Il minore tra costo di riparazione e valore corrente, per le cose danneggiate.
- Considerando telefoni cellulari, smartphone, beni elettronici, digitali e foto-cine-ottici come un unico oggetto
- Per documenti di identità, visti, patente di guida autoveicoli, il costo richiesto dagli uffici competenti per il rilascio dei duplicati fino **ad un massimale di € 80 per persona**
- In caso di evento causato da Terzi aventi in custodia il Bagaglio (ad es. Albergatori, Vettori, Struttura Turistica), ad integrazione di quanto rimborsato da Terzi e **fino alla concorrenza della somma assicurata. Ed in ogni caso fino ad un massimo di € 150 per oggetto, € 600 per collo**

Esclusioni specifiche:

La Società non riconosce rimborsi per eventi:

- Non documentati da apposita denuncia presso le Autorità Locali o Aeroportuali (modulo PIR)
- Correlati a controlli di sicurezza e ispezioni del bagaglio effettuati dalla Pubblica Autorità (ad es. TSA negli Stati Uniti)
- Agevolati da dolo o colpa grave dell'Assicurato (ad esempio inadeguata custodia o incuria)**
- Correlati a incidenti navali, ferroviari o aerei o verificatisi durante soggiorni in campeggio

Inoltre l'assicurazione non comprende:

- Eventi causati da dolo o colpa grave dell'Assicurato**
- Beni confiscati
- Contanti, assegni, carte di credito e di debito e denaro in ogni sua forma
- Gioielli, perle o pietre preziose, oggetti d'oro, di platino o argento**
- Strumenti professionali di qualsiasi genere
- Equipaggiamento sportivo se in uso al momento dell'accadimento dell'evento**
- Occhiali, lenti a contatto, apparecchi acustici e protesi
- Perdite economiche dipendenti dagli eventi dolosi, illeciti o colposi dell'Assicurato**
- Qualunque evento dipendente da insufficiente e/o inadeguato imballaggio, bagaglio incustodito, normale usura, difetti di fabbricazione
- Qualunque rottura o danno al bagaglio a meno che non siano conseguenza di furto, rapina, scippo o siano causati dal vettore
- Gli oggetti affidati a terzi (vettori, albergatori, etc) se in assenza di denuncia o PIR (Property Irregularity Report)
- Rotelle e maniglie di valigie, trolley e passeggini
- Per gli "Acquisti di Prima Necessità": beni e oggetti che non rientrano nella suddetta definizione**

Assicurazione Annullamento/ Interruzione Viaggio (*prestazione opzionale a scelta facoltativa da parte del Contraente*)

Nota: per le sottoscrizioni entro il giorno successivo alla data di acquisto dei Servizi Turistici, in fase di emissione del Certificato Assicurativo la Società **accetta l'autodichiarazione da parte del Contraente salvo poi richiedere in caso di sinistro la documentazione comprovante la data di perfezionamento del contratto e dell'avenuta prenotazione o pagamento.**

Criteri di liquidazione, Franchigie e Scoperti:

La Società indennizza i costi di penale addebitati contrattualmente secondo le modalità di seguito elencate:

Sottoscrizione **della garanzia entro il giorno successivo all'acquisto dei servizi turistici:**

	Classe A (Top)	Classe B (Standard)
In caso di decesso dell'Assicurato, di un suo familiare, dell'unico Compagno di Viaggio o del contitolare dell'attività di impresa	In forma totale	In forma totale
In tutti gli altri casi	Scoperto 20%	Scoperto 30%

Sottoscrizione entro e non oltre 30 giorni prima della data di partenza:

	Classe A (Top)	Classe B (Standard)
In caso di decesso dell'Assicurato, di un suo familiare, dell'unico Compagno di Viaggio o del contitolare dell'attività di impresa	In forma totale	In forma totale
In tutti gli altri casi	Scoperto 25%	Scoperto 35%

- In caso di Rinuncia al Viaggio, la Società rimborsa la penale di annullamento nella percentuale esistente alla data in cui si è verificato l'evento (art. 1914 Cod. Civ.). **Pertanto, nel caso in cui l'Assicurato annulli il viaggio successivamente all'evento l'eventuale maggior penale addebitata rimarrà a suo carico.**

- In caso di Interruzione del Viaggio, la Società indennizza in forma pro rata temporis i giorni e/o i servizi non goduti. Nel caso in cui l'Assicurato interrompa il viaggio successivamente all'evento gli eventuali costi aggiuntivi rimarranno a suo carico.

Se il capitale assicurato è inferiore al prezzo del viaggio, in caso di sinistro indennizzabile, la Società ai sensi dell'art. 1907 del Codice Civile corrisponderà un importo proporzionalmente ridotto con successiva deduzione dello scoperto.

Esclusioni specifiche per la garanzia "Rinuncia al Viaggio – Annullamento":

La Società non riconosce indennizzi per:

- Motivi o cause già manifestatesi alla stipula della polizza o dei quali si potesse ragionevolmente prevedere la manifestazione
- Licenziamento per "giusto motivo"**
- Eventi occorsi a veicoli immatricolati da oltre 8 anni
- Furto o perdita dei documenti, se occorso oltre 5 giorni prima della partenza
- Malattie preesistenti e croniche
- Tasse di Imbarco, costi di gestione, adeguamento carburante e oneri vari eventualmente addebitati.

Inoltre, ad eccezione della biglietteria aerea, marittima e ferroviaria che è inclusa, non sono invece assicurabili

- I servizi turistici il cui regolamento di penale preveda una penale pari al 100% dalla data di prenotazione o comunque a decorrere dal 30° giorno antecedente la partenza (data di partenza inclusa)

 Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?	
Cosa fare in caso di sinistro?	<p>Denuncia di sinistro:</p> <p>Per ogni richiesta di rimborso l'Assicurato o chi per esso deve:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Porsi in contatto con l'Ufficio Sinistri della Società (in caso di annullamento o interruzione, <u>entro 48 ore</u> dal verificarsi dell'evento) - Compilare in ogni sua parte il modulo di denuncia e inviare la documentazione indicata dall'Ufficio Sinistri a seconda della tipologia di copertura interessata mediante richiesta scritta a ERGO Assicurazione Viaggi – Ufficio Sinistri – Via Pola, 9 - 20124 Milano - a mezzo lettera raccomandata a.r. o posta elettronica certificata entro 20 giorni dall'accadimento dell'evento o entro 7 giorni dal rientro in Italia <p>L'Assicurato deve altresì:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Allegare il Certificato Assicurativo e ogni documentazione originale venga richiesta - Garantire alla Società il diritto di richiedere ulteriore documentazione, impegnandosi ora per allora al suo tempestivo invio - Liberare dal segreto professionale, nei confronti della Società, i medici che lo hanno visitato prima e dopo il sinistro <p>Inoltre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Eventuali spese per la ricerca e la stima del danno sono a carico dell'Assicurato - Per la stima del rimborso, effettuato in Italia e con valuta in Euro, si fa riferimento alle Condizioni di Polizza <p>Riferimenti Ufficio Sinistri ERGO Assicurazione Viaggi: Via Pola, 9 - 20124 Milano; Tel: +39.02.00.62.02.61 Fax: +39.02.76.41.68.62; E-mail: claims@ergoassicurazioneviaggi.it, PEC ergoassicurazioneviaggi@legalmail.it. L'Ufficio Sinistri risponde al pubblico nei seguenti orari: Lun.-Gio. 9.30-12.30/14.30-17.30; Ven. 9.30-12.30.</p> <p><u>Clausola "Zone di Guerra":</u></p> <p>Qualora la destinazione dell'Assicurato venga dichiarata "zona di conflitto", quest'ultimo deve subito mettersi in contatto con la Società e adoperarsi per evacuare dal Paese entro 10 giorni dalla data di dichiarazione di "zona di conflitto". Oltre tale termine la presente polizza decade.</p> <p><u>Obblighi specifici per copertura:</u></p> <p>Assicurazione Annullamento/ Interruzione Viaggio (<i>prestazione opzionale a scelta facoltativa da parte del Contraente</i>)</p> <p>L'Assicurato, al verificarsi dell'evento, è tenuto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ad annullare al più presto i Servizi Turistici acquistati al fine di ridurre al minimo le penali di annullamento - A notificare il sinistro alla Società entro 48 ore dall'evento <p>Assistenza diretta/in convenzione: in base alle circostanze del sinistro le prestazioni garantite in Polizza potranno essere erogate da Enti e Strutture convenzionate con la Centrale Operativa e la cui lista è liberamente consultabile sul sito internet della Centrale Operativa (Inter Partner Assistance S.A.).</p> <p>Gestione da parte di altre imprese:</p> <p>Per ogni richiesta l'Assicurato o chi per esso deve porsi in contatto con la Centrale Operativa della Società, al più presto e preferibilmente prima di intraprendere iniziative personali, al fine di comunicare il tipo di richiesta e permettere l'eventuale presa in carico dei pagamenti.</p> <p>Riferimenti Centrale Operativa: Inter Partner Assistance S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia (per conto della Società); Via Bernardino Alimena, 111 - 00173 Roma Italia; Tel: +39.02.30.30.00.05 (opzione 1).</p> <p>In caso di ingiustificata inadempienza da parte dell'Assicurato, la Società si riserva la facoltà di rimborsare – se dovuto – fino ad un importo equivalente alle spese che la Centrale Operativa avrebbe sostenuto qualora fosse stata avvisata in tempo per prendere in carico diretto la gestione e la negoziazione del caso.</p> <p>Prescrizione: ogni diritto, nei confronti della Società, si prescrive, ai sensi dell'art. 2952 del Codice Civile, entro il termine di due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto all'assistenza e/o all'indennizzo.</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle assistenze nonché la stessa cessazione dell'assicurazione, ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.
Obblighi dell'impresa	In caso di sinistro, la Società si impegna a pagare l'indennizzo all'assicurato entro il termine di 15 giorni lavorativi dopo il ricevimento <u>completo</u> della documentazione richiesta per la valutazione del sinistro.

 Quando e come devo pagare?	
Premio	<ul style="list-style-type: none"> - Il premio va corrisposto al momento della stipula del contratto di assicurazione e il pagamento può avvenire con carta di credito e paypal. - Il premio è comprensivo di imposta. - La Società non prevede meccanismi di indicizzazione/adeguamento o di frazionamento infrannuale del premio.
Rimborso	Il contraente ha diritto al rimborso del premio in caso di recesso entro 14 giorni dalla stipula: in tal caso la Società trattiene il rateo di premio corrispondente al periodo in cui la polizza ha avuto effetto e le tasse assicurative.

 Quando comincia la copertura e quando finisce?	
Durata	<p>Il presente prodotto assicurativo è operante:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dalle ore e dal giorno e fino alla data indicati sul certificato assicurativo, e decade in ogni caso al rientro alla residenza o domicilio - Con estensione oltre la data di scadenza nel caso in cui la data di rientro venga ritardata per cause non dipendenti dall'Assicurato, fino ad un massimo di 5 giorni - La polizza non è rinnovabile <p>Differenziazioni per copertura:</p>

	<p>Spese Mediche</p> <p><u>Spese ospedaliere e chirurgiche</u></p> <p>La garanzia viene prestata fino al momento in cui l'Assicurato viene dimesso o ritenuto in condizioni di essere rimpatriato. La garanzia, comunque, è operante per un periodo non superiore a 90 giorni di degenza ospedaliera.</p> <p>Assistenze Extra (garanzia inclusa nella classe A e non compresa nella classe B)</p> <p><u>Assistenza Parenti a Casa (mentre si è in viaggio)</u></p> <p>La prestazione decorre dal giorno della partenza fino al giorno di rientro dell'Assicurato, in ogni caso non oltre la scadenza della polizza.</p> <p><u>Assistenza all'abitazione abituale (mentre si è in viaggio)</u></p> <p>La prestazione decorre dal giorno della partenza fino al giorno di rientro dell'Assicurato, in ogni caso non oltre la scadenza della polizza.</p> <p><u>Assistenza al Veicolo (mentre si è in viaggio)</u></p> <p>La prestazione decorre dal giorno antecedente alla partenza e termina al raggiungimento del luogo di partenza, ed in ogni caso non oltre la data di partenza del viaggio.</p> <p>Assicurazione Annullamento/ Interruzione Viaggio (prestazione opzionale a scelta facoltativa da parte del Contraente)</p> <p>Le presenti Garanzie Opzionali sono operanti dalle ore e dal giorno e fino alla data indicati sul certificato assicurativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La garanzia Rinuncia/Annullamento al Viaggio decorre dal giorno della stipulazione della polizza fino al giorno della partenza compreso e termina comunque con l'utilizzo del primo servizio o in ogni caso al raggiungimento del luogo di soggiorno - La Garanzia Interruzione del Viaggio decorre dal giorno successivo alla data di partenza o comunque dall'utilizzo del primo servizio, e termina il giorno del rientro o in ogni caso al rientro al domicilio
Sospensione	La polizza non è sospendibile.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	<ul style="list-style-type: none"> - Qualora la presente assicurazione non soddisfi le esigenze dell'Assicurato, è possibile esercitare il diritto di recedere dalla polizza inviando alla Società una comunicazione a mezzo raccomandata A/R entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto. - Resta fermo il diritto della Società di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui la polizza ha avuto effetto e le tasse assicurative. - Ai sensi dell'art. 67-duodecies il diritto recesso non si applica alle polizze di Assicurazione Viaggi e Bagagli o alle analoghe polizze assicurative di durata inferiore ad 1 mese.
Risoluzione	E' possibile recedere, con le modalità descritte sopra, quando entro 14 gg dalla data di emissione l'Assicurato ritenga che l'Assicurazione non risponda alle proprie esigenze.



A chi è rivolto questo prodotto?

Questo prodotto è rivolto a Italiani in viaggio per turismo o lavoro, che hanno la necessità di tutelarsi dal rischio di eventi che potrebbero comportare spese mediche, necessità di assistenza sanitaria in viaggio, problemi al bagaglio e rinuncia o interruzione del viaggio.



Quali costi devo sostenere?

Il presente prodotto assicurativo non prevede costi di intermediazione in quanto distribuito direttamente da ERGO Assicurazione Viaggi.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>I reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, della effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto, devono essere rivolti per iscritto direttamente a ERGO Assicurazione Viaggi - Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Pola, 9 - 20124 Milano, atn Ufficio Reclami E-mail: reclami@ergoassicurazioneviaggi.it, PEC ergoassicurazioneviaggi@legalmail.it, fax +39.02.76.41.68.62.</p> <p>La Società è tenuta a fornire riscontro nel termine massimo di 45 giorni.</p>
All'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it</p>
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<ul style="list-style-type: none"> - Non sono previsti altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie. - Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET (tramite il seguente indirizzo Internet: http://ec.europa.eu/finance/fin-net) io dalla normativa applicabile.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.